

## 8 Stichwortverzeichnis

3-E-Konzept 18

### **b**

- Berichtswesen 17
- Besonderheiten der öffentlichen Verwaltung 21
- Bundesagentur für Arbeit (BA) 23
  - Steuerungs- und Controllingsystem 26
- Controlling 36
  - Aufbau 36
  - Auftrag 36
  - Instrumente 40
  - Prozess 37
  - Rolle 36
  - Wirkung 42
- Leitidee 31
- NPM in der BA 23

### **c**

- Controlling in öffentlichen Institutionen
  - Bedeutung 18
  - Einführung 11
  - Rahmenbedingungen 13

### **e**

- Erfolgsfaktoren für Reformvorhaben 61
  - Change Management 66
  - Konsequenz 65
  - Rückendeckung 62
  - Transparenz 64
  - Zielvorstellung 61

### **g**

- Gesamtrahmen zur Steuerung 64

### **h**

- Haushaltsplanung 17

### **i**

- Inputbetrachtung 14

### **k**

- Kommunale Ebene
  - Einführung der Doppik 53
  - Einschätzungen zum Nutzen der Reformen 55
  - Entscheidung zur Umstellung auf die Doppik 54
- Kommunalverwaltung 17
- Kommunen 18
- Kontraktmanagement 16
- Kosten- und Leistungsrechnung 17

### **l**

- Land Hessen 45
  - Berichtswesen 47
  - Controlling 45
  - Controllingkreislauf 47
  - Ressortberichte 49

### **m**

- Monatsbericht 40

### **n**

- Neues Steuerungsmodell (NSM) 14
  - Kernelemente 16
  - Ziele 15
- New Public Management (NPM) 13
  - Controlling-Struktur 22
  - Ebenen 13
  - Merkmale 14

### **o**

- Outcome
  - Operationalisierung 19
  - Ziele 19
- Output 19

**q**  
Quartile 37

**r**  
Ressourcenverantwortung 17

**s**  
Soziale Sicherung in Deutschland 25  
Sozialgesetzbuch 23

**v**  
Verwaltungscontrolling  
– Aufgaben 20  
– Einflussgrößen 18  
– Ziele 19  
Verwaltungsführung 16  
Verwaltungsführung 16