

# Stichwortverzeichnis

## a

Aberglaube 234  
Abfindung 244  
Abhängigkeit 61  
Ablenkungsmanöver 47  
Ablösung 61  
Abmahnung 146, 209  
Abwerbungsversuch 87  
Aggression 227  
Aggressivität 151  
Akademisierung 187  
Aktienoption 30  
Alibi 60, 133  
Allheilmittel 249  
Allmacht 66  
Allmachtsfantasie 51, 224  
Alltag 138, 181  
Altersversorgungsanspruch 105  
Alterungsprozess 91  
Amerikanisierung des Denkens 52  
Anforderungsprofil 137  
Angeborene Faulheit 132  
Angst 161  
Anonymität 177  
Ansagemanagement 63  
Ansprache, klare 191  
Anstellungsvertrag 30  
Arbeitsbedingung 199  
Arbeitsbeziehung 179  
Arbeitseinstellung 132  
Arbeitsergebnisse 175  
Arbeitsmoral 128, 190, 203  
Arbeitsplatz 31, 189  
Arbeitsqualität 129  
Arbeitsunlust 140  
Arbeitsvertrag 179, 197  
    psychologischer 180

Arroganz 163, 201  
Auffanggesellschaft 202  
Auffasser 121  
Aufsichtsrat 69, 232  
Auftreten 196  
Aussprache 195  
Ausstrahlung 116  
Auswahl 119  
Auswahlverfahren 118  
Autorität 140

## b

Baisse 29  
Bauernopfer 71  
Befehl und Gehorsam 185  
Beharrlichkeit 143  
Beharrungsvermögen 65  
Belohnungssystem 30  
Berichtswesen 208  
Besserwisserei 126, 210  
Betriebsfrieden 207  
Betriebsrat 224–225  
Betriebsverfassungsgesetz 28  
Bezahlungssystem 104  
Big Bang 235  
Bilanzmanipulation 99  
Bildung, fachliche 102  
Bildungsmaßnahmen 95  
Blinder Fleck 97, 121  
Börse 138  
Börsenspekulant 104  
Buchführung, kreative 37  
Buchhalterische Tricks 31  
Büroausstattung 190  
Bürokratie 17, 145, 236, 241  
Business School 102  
Businesssprache 36

**c**

Coaching 103  
 Consultant 229  
 Co-Produzent 121  
 Courage 194

**d**

Dauerfrust 250  
 Demokratie 27  
 Demotivation 138, 185, 189  
 Denken, unternehmerisches 178  
 Denkmal 229  
 Depression 57  
 Diebstahl 152  
 Dienstaufsicht 208  
 Dienst nach Vorschrift 177  
 Diskriminierung 37  
 Doppelmoral 35  
 Druck 122, 139  
 Drückeberger 127  
 Durchsetzungskraft 159

**e**

Effizienz 196  
 Egoist 141  
 Egozentriker 215  
 Ehrensache 182  
 Eigeninteresse 26  
 Eigenverantwortung 227  
 Einmischung 126  
 Einzelbüro 190  
 Eitelkeit 163  
 Elite in Blau 80  
 Elite, politische 251  
 Emigration 183, 249  
 Entlassungsorgie 99  
 Entmündigung 128  
 Entnazifizierung 27  
 Entscheidung 154  
 Entwicklungsarbeit 84  
 Entwicklungspotenzial 82  
 Erbanlage 117  
 Erbenspruch 198  
 Erfahrung 93, 123  
 Erfolgsdruck 65  
 Erfolgsprämie 30  
 Erklärungsnot 20  
 Erniedrigung 57  
 Erwartungsangst 142

Erwartungshaltung 61  
 Eskalationsprozess 147

**f**

Fachwissen 123  
 Fairness 188, 191  
 Fallstudienmethodik 102  
 Familie 112  
 Fassade 125  
 Fehlentwicklung 119, 154  
 Fehlerhäufigkeit 197  
 Fehlverhalten 223  
 Finanzkrise 105  
 Firmenkreditkarte 190  
 Flexibilität 138  
 Föderalismus 38  
 Freibrief 73  
 Freifahrtschein 225  
 Freiheit 227  
 Freiheitskämpfer 206  
 Freiraum 69, 144  
 Fremdenlegionär 31  
 Freundlichkeit 141  
 Frust 151  
 Frustrationstoleranz 150  
 Fußvolk 186  
 Führer, informeller 68  
 Führungsfehler 170  
 Führungskraft 111, 113  
 Führungslaufbahn 246  
 Führungsliteratur 99  
 Führungsqualität 100, 147  
 Führungsrichtlinie 72  
 Führungsstress 125  
 Führungswechsel 66, 106  
 Fürstentum 48

**g**

Gehaltsanteil, variabler 105  
 Gehaltsgerechtigkeit 188  
 Gehaltspolitik 33  
 Geheiminformation 192  
 Gelassenheit 116  
 Geld 184  
 Generationenvertrag 40  
 Genie 137, 212  
 Gerechtigkeit 173, 188, 191  
 Gerüchte 123, 193, 202  
 Geschäftsethik 89

- Gesellschaft, geschlossene 81  
 Gewinnbeteiligungssystem 205  
 Gewinnsucht 104  
 Gier 29  
 Glaubensbekenntnis 59  
 Glaubwürdigkeit 54, 83, 138, 140  
 Gleichbehandlung 189  
 Gleichgewicht, seelisches 151  
 Gleichgültigkeit 154  
 Gleichheit 173  
 Globalisierung 21, 29, 34, 91, 104,  
     179, 205  
     Fehlentwicklung 99  
 Grabenkrieg 67  
 Großfamilie 180  
 Grundgesetz 172  
 Gruppendruck 207
- h**
- Haftung 108  
 Handelshemmnis 41  
 Headcount 241  
 Headhunter 72, 81, 84, 87  
 Herrschaft 173  
 Hierarchie 131, 198  
 High Flyer 101  
 High Potentials 100  
 Hobbyarbeiter 212  
 Hofhaltung 98  
 Housekeeping 240
- i**
- Industriespionage 86  
 Innovation  
     Patentrezept 25  
     Strategie 25  
 Integrität 105, 196  
 Interaktion 145  
 Interessenkonflikt 89  
 Intriganten 217  
 Introvertierte Vorgesetzte 146
- j**
- Job Enrichment 199  
 Jugendwahn 32
- k**
- Kaizen 231  
 Kapitalgeber 30, 34, 184  
 Karriere 82, 100–101  
 Kastendenken 97  
 Käuflichkeit 141  
 Kirchturmpolitik 40  
 Klassenbewusstsein 60  
 Klassendenken 197  
 Klassengrenze 185  
 Kolonialherrschaft 29  
 Kolonialisierungssträume 51  
 Kompetenz 175  
 Kompetenzüberschreitung 71  
 Konfliktgespräch 224  
 Konfliktlösungsgespräch 195  
 Konfliktpotenzial 62  
 Konfliktvermeidung 43  
 Konkurrenzfähigkeit 91  
 Konsequenz 144, 149  
 Konsistenz 149  
 Konsum- und Wegwerfgesell-  
     schaft 136  
 Kontrolleur 121  
 Kontrollverlust 51, 243  
 Kontrollzwang 165  
 Kostenreduzierung 33  
 Krähen-Prinzip 80  
 Krankenstand 197  
 Krankheit 151  
 Krisensituation 203  
 Kulturrevolution 21  
 Kumpeltyp 146  
 Kunde 43, 233  
 Kundenbetreuung 243  
 Kündigung 208  
 Kündigungsbereitschaft 249  
 Kündigungsschutz 33
- l**
- Launenhaftigkeit 157  
 Lean Management 240  
 Lebenserfahrung 108  
 Lebensinhalt 179  
 Lebensraum 179  
 Leistungsbewertung 189  
 Leistungskontrolle 208  
 Leistungssystem 137  
 Leitfiguren 53  
 Liberalisierung 223  
 Lohnverzicht 131  
 Loyalität 90, 118, 140, 169, 171, 181

**m**

Machtdemonstration 98  
Machterhalt 21, 118, 169  
Machtmissbrauch 72  
Machtmittel 69  
Machtstreben 104  
Managementkultur 200, 201  
Managementlaufbahn 246  
Marotte 223  
Maschine 196–197  
McDonaldisierung 51  
Meeting 182  
Mehrarbeit 131  
Menschenbild 114  
Menschenkenntnis 116  
Menschenmaterial 187–188  
Mentalität 46  
Minderwertigkeitsgefühl 224  
Missmanagement 65, 234  
Mitarbeiter 175  
Mitarbeiterbefragung 60  
Mitarbeiterbelohnung 204  
Mitarbeitergespräch 120  
Mitarbeitermotivation 134  
Mitarbeiterumfragen 171  
Mitarbeiterverhalten 200  
Mitbesitzer 180  
Mitbestimmung 27, 35  
Mittelmäßigkeit 53  
Mittelstand 39  
Mitverantwortung 98  
Mobbing 208  
Montanmitbestimmung 28  
Moral 72  
Motivation 132, 184, 199  
Motivationskiller 55  
Motivationsmaßnahme 97  
Mut 141  
Mythen 26

**n**

Nachkalkulation 230  
Narzisst 215  
Negativismus 202  
Neiddebatte 91  
Neoliberalismus 29  
Neubestellung 233

**o**

Offenheit 191  
Öffentlichkeitsarbeit 172  
Ohnmacht 56  
Omnipotenzfantasie 92  
Opfer 226  
Organisation 15, 65  
Organisationsentwicklung 102  
Organisationsstruktur 145

**p**

Papiertiger 238  
Patentrezept 26  
Personalabbau 149  
Personalchef 96  
Personalentwicklung 81  
Personalkostenmanagement 37  
Personalmanager 137  
Personalpolitik 83  
Persönlichkeit 68, 149, 196  
Persönlichkeitsentwicklung 100  
Persönlichkeitskult 103  
Persönlichkeitsrecht 172  
Person, öffentliche 124  
Politiker 105  
Positionskampf 119  
Prestigeobjekte 182  
Privatperson 124  
Probezeit 224  
Problemkarriere 227  
Produktionsfaktor 197  
Produktionsprozess 197  
Produktivitätsverlust 236  
Professionalität 53  
Profitgier 205  
Profitmaximierung 31  
Prototypen schlechter Führung 154  
Prozesse 236  
Prügelknabe 57  
Psychose 57

**q**

Qualifikation 91  
Qualitätssprung 117  
Quertreiber 206

**r**

Rationalisierung 135  
Realitätsblindheit 58

Rechtsordnung 109  
Regelungswut 41  
Regression 150  
Reorganisation 229  
Respekt 67  
Restrukturierung 229  
Risikoabsicherung 107  
Risikoscheu 136  
Rollenverständnis 126

**s**

Sabotage 152  
Scheinsolidarisierung 59  
Scheinwelt 21  
Schmeichelei 58  
Schutzrecht 250  
Seilschaft 90, 200  
Seilschaftsprinzip 70  
Sekretärin 190  
Selbstachtung 151  
Selbstbewusstsein 27  
Selbstdarstellung 172  
Selbstschutz 55  
Selbstüberprüfung 121  
Selbstüberschätzung 53  
Selbstverliebte 215  
Selbstwertgefühl 128, 185, 199  
Servicelevel 44  
Shareholder Value 109  
Sicherheitsdenken 136  
Sicherheitsnetz 91  
Siegermacht 35  
Sirengesang 109  
Sitzverteilung 189  
Skrupel 31  
Solidarität 141, 171, 207  
Sonderaufgabe 248  
Sozialverhalten 224  
Spar- oder Entlassungswelle 193  
Spekulant 139  
Spesen 208  
Spezialist 128  
Spielbank 139  
Spielwiese 69  
Sprüche 55  
Stallgeruch 82  
Stärken und Schwächen 135  
Stärken- und Schwächenanalyse 94  
Statussymbol 97

Stellenausschreibung 136  
Stellplatz 190  
Steuergesetze 34  
Störenfried 221  
Strafandrohung 146–147  
Streichorgie 205  
Streitsüchtige 221  
Strippenzieher 217  
Sturkopf 210  
Subjektivität 157  
Support, administrativer 245

**t**

Tagesgeschäft 69  
Täter 176, 226  
Technokrat 141  
Toleranz 180  
Toleranzschwelle 97  
Trägheit 65, 107  
Transparenz 90, 172  
Trend 231

**u**

Überlegenheit 243  
Umsatzverhinderung 48  
Umstrukturierung 182  
Unfähigkeit 165  
Ungerechtigkeit 180  
Unsicherheit 154  
Untergangsszenario 251  
Unternehmensalltag 17, 97, 182  
Unternehmensklima 80  
Unternehmenskultur 84  
Unterwerfung 186  
Unverletzlichkeit 112  
Unzufriedenheit 189

**v**

Verantwortung 15  
Vergehen 176  
Verhaltensauffälligkeit 150  
Verhaltenskodex 15  
Verhaltenssteuerung 225–226  
Verhaltensstil 169  
Verhaltensstörung 57  
Verhaltenstraining 102  
Verharmlosung 61  
Versuchskaninchen 234  
Versuch-und-Irrtum-Prinzip 93

Vertragsgestaltung 107  
Vertragslaufzeit 106  
Vertrauen 57, 122, 130, 185, 191–192  
Vertrauenskultur 67  
Verweigerung 143  
Vorbild 53  
Vorgesetztentyp 169  
Vorschlagswesen 17

**w**

Warnsignal 152  
Wechselkandidat 85  
Weiterbildung 98  
Weiterbildungskonzept 92  
Werbefeldzug, neoliberaler 109  
Wertesystem 104  
Werteverfall 174  
Wertorientierung 104  
Wertschätzung 185

Wertschöpfung 109  
Wettbewerb 104  
Wettbewerbsfähigkeit 205  
Willkür 180  
Window Dressing 240  
Wir-Gefühl 92, 203  
Wirtschaftspresse 36  
Wissen, psychologisches 135  
Wunschdenken 58, 141  
Wunschkandidat 84

**z**

Zeitnot 96  
Zivilcourage 141  
Zucht und Ordnung 173  
Zukunftsperspektiven 87  
Zukunftssicherung 196  
Zuverlässigkeit 159