

Inhalt

Vorwort	7
1 Change Management – Tagesgeschäft für Controller	9
2 Arten der Veränderungen nach Umfang und Auslöser	11
Radikale versus inkrementelle, kontinuierliche Veränderung – Revolution versus Evolution	11
Proaktive versus reaktive Veränderungen	12
Herausforderungen und kritische Aspekte proaktiv gemanagter Veränderungsprozesse	13
3 Controller in radikalen Veränderungen	17
Phasenmodelle der radikalen Veränderung	17
Aufgaben von Controllern in Phasen der radikalen Veränderung	19
Zwischenfazit	25
Praxisbeispiel: Controlleraufgaben in radikalen Veränderungsprozessen – das Beispiel Schering/Bayer Schering Pharma	28
4 Controller in inkrementellen, kontinuierlichen Veränderungen	33
Einordnung verschiedener Ansätze zur proaktiven Förderung inkrementeller, kontinuierlicher Veränderung	33
Six Sigma als sehr stark strukturiertes kontinuierliches Verbesserungsprogramm	35
Controller in inkrementellen, kontinuierlichen Verbesserungen	39
Zwischenfazit	42
Praxisbeispiel: Six Sigma bei Starwood und die Rolle des Controllings	44
Praxisbeispiel: Rolle der Controller und des Controllings im Veränderungsprogramm OPEX bei Evonik Degussa GmbH	48
5 Zusammenfassung und Ausblick	55
6 Literaturverzeichnis	57
7 Stichwortverzeichnis	59
In eigener Sache	61

