



Den Streit verbrennen

Lösen Sie Konflikte, indem Sie Gefühlen freien Lauf lassen

25. Den Streit verbrennen



Einsatz

Wenn ein Konflikt entsteht und die Negativität so greifbar ist, dass sich die Teammitglieder ausgebrannt fühlen.



Org-Ritual

Dies ist ein Ritual für zwei Personen, das auch im Team durchgeführt werden kann.



Was brauchen Sie?

- + Feuerfestes Gefäß
- + Klebezettel
- + Stift
- + Schredder
- + Zündhölzer



Schwierigkeitsgrad

Das Ritual erfordert mittelmäßig intensive Planung und eine neutrale Person als Moderator, außerdem die Gegenstände, die zum Zerstören gebraucht werden.

Worum geht es?

»Den Streit verbrennen« ist ein Ritual, mit dessen Hilfe Menschen einen plötzlich entstandenen Konflikt hinter sich bringen sollen. Die Teammitglieder sollen ihre emotionale Energie freisetzen und loslassen, indem sie ihre Gefühle symbolisch verbrennen.

Hoffen Sie nicht einfach darauf, dass die Mitarbeiter den Streit von selbst hinter sich lassen, sondern lassen Sie sie explizit aufschreiben, worüber sie sich gestritten haben und wie sie sich fühlen. Sorgen Sie dafür, dass beide sich den Standpunkt des anderen anhören. Dann sollen beide ihre schriftlichen Darstellungen schreddern oder in kleine Stücke reißen, die Papierschnitzel zusammen in einen feuerfesten Behälter legen und sie anzünden.

Das Ziel ist, dass sich die symbolische Handlung in echtes Verzeihen verwandelt. Die Beteiligten sollen ihre Standpunkte gegenseitig anerkennen und ihre Differenzen überwinden.

So funktioniert es

Dieses Ritual stammt aus der Arbeit der Designerin Lillian Tong (siehe Profil auf der folgenden Seite). Sie gestaltete es mit dem MakeShift-Coworking Space, weil sie in die dort tätigen Teams Strategien einbauen wollte, mit denen sich die Menschen verzeihen können.⁴⁰

Wenn es zu einem Streit kommt, lassen Sie den Konflikt einen oder zwei Tage lang abkühlen. Fragen Sie dann die beteiligten Personen, ob sie bereit sind, das Geschehene hinter sich zu lassen und den Konflikt gemeinsam aufzulösen. Wenn sie einverstanden sind, organisieren Sie das Ritual.

- Laden Sie alle ein, die an dem Streit beteiligt waren. Das sind entweder nur die Hauptbeteiligten oder auch alle Teammitglieder, die bei dem Streit anwesend waren. Sie sollen erneut zusammenkommen.
- Jeder erhält einen Stapel Klebezettel und einen Textmarker. Bitten Sie alle, aufzuschreiben, was sie empfinden und wie sie sich fühlen – je einen Gedanken auf einen Klebezettel. Dann sollen alle die Zettel an die Wand oder auf den Tisch kleben, sodass die anderen sie lesen können, wenn sie wollen.
- Wenn alle fertig sind, bitten Sie sie, im Stillen darüber nachzudenken, wie sie diese Differenzen hinter sich lassen könnten. Geben Sie den Personen eine Minute Zeit und bitten Sie sie dann, im Stillen alles loszulassen.
- Nun fordern Sie alle auf, die Klebezettel wieder an sich zu nehmen und sie entweder durch einen Schredder laufen zu lassen oder sie zu zerreißen. Dann werfen alle ihre Schnipsel in den Behälter.
- Wenn Sie die Möglichkeit haben, gehen Sie mit dem Behälter nach draußen zu einem Grill oder an einen anderen, sicheren Ort. Zünden Sie den Behälter an und sehen Sie gemeinsam zu, wie er vollständig verbrennt. Wenn Sie nicht ins Freie gehen können, legen Sie die Papierschnitzel

... in ein feuerfestes Gefäß an einem sicheren Ort und verbrennen Sie sie darin.

- Das Ritual ist beendet – und hoffentlich auch der Streit. Nun kann das Team wieder an die Arbeit gehen.